

## **Załącznik nr 1** **do Regulaminu świadczenia dostępu do usługi Livespace** **(Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych)**

### **PREAMBUŁA**

Umowa powierzenia przetwarzania danych („Umowa Powierzenia”) stanowi integralną część Regulaminu świadczenia dostępu do usługi Livespace („Regulamin”) i reguluje zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy korzystającego z aplikacji Livespace (zwanymi dalej również „Stroną” lub „Stronami Umowy”).

Terminy użyte w Umowie Powierzenia takie jak „Użytkownicy”, „Formularz Rejestracyjny” lub „Aplikacja” należy rozumieć według brzmienia nadanego im w Regulaminie.

Najważniejszym celem Umowy Powierzenia jest zapewnienie wysokiego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z istniejącym prawem oraz wprowadzenie wysokich standardów ochrony danych oraz środków osobowych, technicznych i organizacyjnych służących temu celowi.

Umowa Powierzenia określa wzajemne prawa i obowiązki Stron w trakcie realizacji współpracy w odniesieniu do powierzenia przetwarzania danych.

### **§ 1 DEFINICJE**

Dla celów Umowy Powierzenia, w tym Preambuły, stosuje się następujące definicje:

1. **„RODO”** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
2. **„Administrator Danych”** oznacza Usługobiorcę lub inny podmiot z nim powiązany, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych;
3. **„Przetwarzający Dane”** oznacza Usługodawcę, czyli Livespace S.A. z siedzibą w Warszawie (02-516) przy ul. Tadeusza Rejtana 17/38, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001146367, posiadającą numer NIP: 5213568709; numer REGON: 142447001, o kapitale zakładowym w wysokości 141.000,00 zł;
4. **„Podmiot Danych”** oznacza każdą osobę fizyczną, której dotyczą Dane Osobowe;
5. **„Umowa”** oznacza umowę świadczenia usług w postaci dostępu do aplikacji Livespace zapewnianego przez Przetwarzającego Dane na rzecz Administratora Danych, zawartą w formie pisemnej pomiędzy Stronami albo poprzez wypełnienie i zatwierdzenie przez Administratora Danych Formularza Rejestracyjnego i utworzenia konta w Aplikacji;
6. **„Dane Osobowe”** oznaczają wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (Podmiotu Danych), które stanowią przedmiot Umowy Powierzenia;
7. **„Dane Wrażliwe”** oznaczają dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne, dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej, a także dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa;
8. **„Naruszenie Ochrony Danych Osobowych”** oznacza każde zdarzenie mające miejsce u Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane, które prowadzi do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych Administratora Danych;
9. **„Przetwarzanie Danych Osobowych”** oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, jaką jest zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
10. **„Prawo Ochrony Danych Osobowych”** – oznacza RODO oraz inne znajdujące zastosowanie akty i regulacje Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego;
11. **„Podprzetwarzający Dane”** – oznacza umownego partnera Przetwarzającego Dane, który przetwarza Dane Osobowe Administratora Danych, będąc włączonym do procesu przetwarzania przez Przetwarzającego Dane;
12. **„EOG”** – oznacza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię i Lichtenstein;

13. „Przekazywanie Danych Osobowych do Państw Trzecich” – oznacza przetwarzanie danych przez Przetwarzającego Dane do państw nienależących do EOG, pod warunkiem spełnienia przesłanek określonych w rozdziale V RODO.

## **§ 2 PRZEDMIOT UMOWY**

1. Strony łączą Umowa, której wykonanie wiąże się z czynnościami Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Przetwarzający Dane zobowiązuje się, że będzie przetwarzał Dane Osobowe na podstawie Umowy Powierzenia zgodnie z RODO.
3. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy krajowym ustawodawstwem dotyczącym ochrony danych a RODO po dniu 25 maja 2018 r., obowiązywać będzie RODO. Do dnia 25 maja 2018 r. obowiązywać będą krajowe regulacje dotyczące ochrony danych.
4. Terminy używane w Umowie Powierzenia, które nie zostały konkretnie zdefiniowane w jej treści mają znaczenie nadane przez RODO.

## **§ 3 CEL, ZAKRES I SPOSOBY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator Danych powierza Przetwarzającemu Dane Osobowe w związku z realizacją Umowy, w celu zapewnienia dostępu do Aplikacji, korzystania z jej funkcjonalności oraz wsparcia organizacyjnego i technicznego związanego z jej używaniem przez Administratora Danych.
2. Przetwarzający Dane będzie przetwarzał Dane Osobowe następujących kategorii osób: dane osób fizycznych, których Dane Osobowe zostały wprowadzone do Aplikacji przez Użytkowników.
3. Przetwarzający Dane może przetwarzać w szczególności następujące Dane Osobowe:

Imię, nazwisko, stanowisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail, adres pocztowy i inne. Biorąc pod uwagę specyfikę korzystania z Aplikacji dokładny zakres przetwarzanych Danych Osobowych wprowadzonych do Aplikacji przez Użytkowników zależy od działań samych Użytkowników i uzupełniania przez nich Aplikacji o konkretne Dane Osobowe.

Przetwarzający Dane informuje Administratora Danych i Użytkowników, że są odpowiedzialni za Dane Osobowe uzupełniane przez nich w Aplikacji w zakresie posiadania podstawy prawnej ich przetwarzania i sposobów ich przetwarzania. Administrator Danych i Użytkownicy nie powinni przysyłać ani inaczej ujawniać Danych Wrażliwych swoich jak i jakichkolwiek innych osób, poprzez Aplikację lub w jakikolwiek inny sposób.

4. Przetwarzający Dane będzie je przetwarzał w wersji elektronicznej z wykorzystaniem oprogramowania w postaci Aplikacji oraz innych narzędzi wymaganych do prawidłowego wykonania Umowy.

## **§ 4 BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

1. Przetwarzający Dane, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające zapewnić przetwarzanie Danych Osobowych zgodnie z RODO.
2. Lista wdrożonych przez Przetwarzającego Dane środków technicznych i organizacyjnych stanowi Załącznik nr 1.
3. Przetwarzający Dane dokonuje bieżących przeglądów i aktualizacji stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić ich stan zgodności z przepisami RODO. Zmiany Załącznika nr 1 nie stanowią zmiany Umowy Powierzenia.

## **§ 5 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ PRZETWARZAJĄCEGO I JEGO WSPÓŁPRACOWNIKÓW**

1. Przetwarzający Dane będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie na podstawie postanowień Umowy Powierzenia oraz innych udokumentowanych poleceń Administratora Danych przekazanych zgodnie z zasadami określonymi w §11.4 i §11.5 Regulaminu.
2. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do zapewnienia, aby osoby upoważnione do Przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
3. Przetwarzający Dane zaznajomi swoich pracowników, współpracowników i inne osoby upoważnione do Przetwarzania Danych Osobowych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i konsekwencji ich nieprzestrzegania.

## **§ 6 WSPÓŁPRACA ADMINISTRATORA DANYCH I PRZETWARZAJĄCEGO DANE**

1. Przetwarzający Dane dokończy wszelkiej staranności, aby pomóc Administratorowi Danych w wykonywaniu jego obowiązków na gruncie RODO, w szczególności poprzez udzielanie informacji niezbędnych do:
  - a) przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych lub przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji przez Administratora Danych,
  - b) udzielenia odpowiedzi na żądania Podmiotów Danych, w zakresie określonym w art. 15-22 RODO,
  - c) zgłoszenia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych organowi nadzorcemu,
  - d) zawiadomienia Podmiotów Danych o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych.
2. Przetwarzający Dane niezwłocznie powiadomi Administratora Danych drogą elektroniczną na jego adres e-mailowy, nie później niż w ciągu 36 godzin od uzyskania informacji o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych, o wszelkich przypadkach podejrzenia naruszenia ochrony danych lub nieprzestrzegania Prawa Ochrony Danych Osobowych.
3. Jeżeli Przetwarzający Dane otrzyma jakąkolwiek skargę, powiadomienie lub zgłoszenie, które odnosi się do przetwarzania Danych Osobowych Administratora Danych przez Przetwarzającego Dane lub zgodności z Prawem Ochrony Danych Osobowych, w zakresie dozwolonym przepisami prawa, Przetwarzający Dane niezwłocznie powiadomi Administratora Danych wysyłając mu odpowiednią informację na jego adres e-mailowy, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania takiej skargi, powiadomienia lub zgłoszenia oraz w niezbędnym zakresie będzie współpracował i pomagał Administratorowi Danych w udzieleniu na nie odpowiedzi.
4. W przypadku gdy polecenia wydane przez Administratora Danych Przetwarzającemu Dane dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, stanowią w opinii Przetwarzającego Dane naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów prawa o ochronie danych osobowych, Przetwarzający Dane niezwłocznie poinformuje o tym Administratora Danych.

## **§ 7 AUDYT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator Danych jest uprawniony do przeprowadzania audytu w miejscu przetwarzania lub lokalach Przetwarzającego Dane w celu uzyskania potrzebnych informacji lub wglądu w przechowywane Dane Osobowe.
2. Administrator Danych jest zobowiązany poinformować Przetwarzającego Dane o terminie planowanego audytu drogą elektroniczną na adres e-mailowy Przetwarzającego Dane, co najmniej na 4 (cztery) tygodnie przed planowaną datą przeprowadzenia audytu. Audyt zostanie przeprowadzony w obowiązujących u Przetwarzającego Dane godzinach pracy biura w dni robocze, a jego przeprowadzenie nie może mieć negatywnego wpływu na prawidłowe i terminowe prowadzenie przez Przetwarzającego Dane bieżącej działalności gospodarczej.
3. Audyt przeprowadzany przez Administratora Danych, ze względu na konieczność zapewnienia sprawnego funkcjonowania Przetwarzającego Dane może trwać do 1 dnia roboczego.
4. Osoby upoważnione do przeprowadzenia audytu w imieniu Administratora Danych zostaną zobowiązane na podstawie pisemnej umowy do zachowania poufności wszelkich informacji, dokumentów, danych, w szczególności o charakterze technicznym, handlowym i finansowym, dotyczących Przetwarzającego Dane lub innych otrzymanych od Przetwarzającego Dane, o których dowiedziały się lub uzyskały je w związku z przeprowadzeniem audytu.

## **§ 8 ZAKRES TERYTORIALNY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Przetwarzający Dane jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych na obszarze EOG.
2. Przetwarzający Dane jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych poprzez ich przekazanie do Państw Trzecich. Może to nastąpić jedynie pod warunkami określonymi w rozdziale V RODO, w szczególności Przetwarzający Dane może je przekazać do Państwa Trzeciego wobec którego Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, o którym mowa w art. 45 RODO.

## **§ 9 KORZYSTANIE Z USŁUG PODPRZETWARZAJĄCYCH**

1. Administrator Danych wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego Dane z usług Podprzetwarzających przy przetwarzaniu Danych Osobowych, w celu prawidłowego wykonywania Umowy.
2. Informacja o Podprzetwarzających, którym Przetwarzający Dane powierza Dane Osobowe znajduje się w Załączniku nr 2.
3. W przypadku planowanej zmiany Podprzetwarzających, z których usług przy przetwarzaniu Danych Osobowych korzysta Przetwarzający Dane, poprzez dodanie nowego podmiotu, Powierający Dane informuje o tym Administratora Danych drogą elektroniczną na adres e-mailowy Administratora Danych co najmniej na 14 dni przed dalszym powierzeniem przetwarzania Danych Osobowych. Zmiany Podprzetwarzających nie stanowią zmiany Umowy Powierzenia. W treści tej informacji Przetwarzający Dane wskaże, w jakim zakresie świadczenie usług przez Podprzetwarzającego jest niezbędne dla utrzymania usługi dostępu do Aplikacji, do jej części lub dodatkowej funkcjonalności.

4. Administrator Danych ma możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec zmiany, o której mowa powyżej, drogą elektroniczną na adres e-mailowy Przetwarzającego Dane, w terminie 7 dni od dnia otrzymania o niej wiadomości od Przetwarzającego Dane.
5. W przypadku gdy świadczenie usługi dostępu do Aplikacji, do jej części lub dodatkowej funkcjonalności jest niemożliwe bez świadczenia usług przez Podprzetwarzającego, co do którego osoby Administrator Danych zgłosił sprzeciw, Strony uzgadniają, iż wraz ze zgłoszeniem sprzeciwu Administrator Danych wypowiada Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca po miesiącu, w którym Administrator Danych wyraził sprzeciw, zgodnie z zasadami określonymi w §9.7 Regulaminu.
6. Umowa Przetwarzającego Dane z Podprzetwarzającym zawiera zobowiązanie do ochrony Danych Osobowych przez Podprzetwarzającego na co najmniej tym samym poziomie co określony w Umowie Powierzenia. W szczególności Podprzetwarzający ma obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.

## **§10 CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, Przetwarzający Dane zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych.
2. Zgodnie z wolą Administratora Danych Przetwarzający Dane usunie Dane Osobowe lub zanonimizuje je w nieodwracalny sposób, na wszelkich nośnikach, na których Dane Osobowe były gromadzone, znajdujących się zarówno u Przetwarzającego Dane jak i u Podprzetwarzających.
3. Usunięcie lub anonimizacja Danych Osobowych nastąpi nie później niż w terminie 70 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Strony ustalą inny termin usunięcia lub anonimizacji Danych Osobowych.
4. Jeżeli przepisy prawa tak stanowią, Przetwarzający Dane niezwłocznie poinformuje Administratora Danych o konieczności przechowywania Danych Osobowych przez określony czas po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy. W takim przypadku Przetwarzający Dane jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w zakresie i przez okres wyznaczony treścią przepisów prawa.

## **§11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZETWARZĄCEGO DANE WOBEC ADMINISTRATORA DANYCH**

1. Przetwarzający Dane odpowiada za szkody wyrządzone Administratorowi Danych, które powstały w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Przetwarzającego Dane Umowy Powierzenia, w szczególności niezgodnego z Umową Powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, w granicach rzeczywistych strat poniesionych przez Administratora Danych, przy czym Przetwarzający Dane nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy nieumyślnej.
2. W takim samym zakresie, Przetwarzający Dane ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników, współpracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone Dane Osobowe, w tym Podprzetwarzających.

## **§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa Powierzenia wejdzie w życie w dniu zaakceptowania Regulaminu przez Administratora Danych.
2. Umowa Powierzenia ulegnie rozwiązaniu jednocześnie z rozwiązaniem Umowy lub w inny sposób określony tamże.
3. W przypadku, gdy część Umowy Powierzenia straci ważność lub stanie się niewykonalna, jej pozostałe postanowienia będą nadal wiążące dla Stron, chyba że Umowa Powierzenia bez tych nieważnych części stanie się niewykonalna. W takim przypadku Strony natychmiast rozpoczną negocjacje w celu przyjęcia nowych postanowień pozwalających na wykonanie Umowy Powierzenia.
4. Umowa powierzenia stanowi całość uzgodnień i ustaleń pomiędzy Stronami w zakresie spraw w niej uregulowanych i zastępuje jakiegokolwiek poprzednie umowy łączące Strony i odnoszące się do tych spraw.
5. Umowa Powierzenia podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy Powierzenia będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Przetwarzającego Dane.
6. Strony dołożą wszelkich starań, aby jakiegokolwiek spory wynikające z Umowy lub z nią związane, były rozwiązywane polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu przez Strony w terminie jednego miesiąca, spór taki zostanie poddany pod ostateczne rozstrzygnięcie Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Przetwarzającego Dane.
7. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakiegokolwiek osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy Powierzenia:
  - Załącznik nr 1 – Zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.
  - Załącznik nr 2 – Podprzetwarzający Dane.

## **Załącznik nr 1 do Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych**

### **Zabezpieczenia techniczne i organizacyjne stosowane u Przetwarzającego Dane**

#### **1. Organizacja zabezpieczeń**

- a) Ochrona Danych Osobowych jest realizowana poprzez: zabezpieczenia fizyczne, procedury organizacyjne, oprogramowanie systemowe oraz przez samych użytkowników Aplikacji.
- b) W zakresie przedmiotowym zabezpieczenia opisane w niniejszym załączniku stosuje się do Danych Osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych Przetwarzającego Dane, danych osobowych zapisanych na zewnętrznych nośnikach informacji oraz w dokumentacji papierowej Przetwarzającego Dane.
- c) Do stosowania zabezpieczeń określonych w niniejszym załączniku zobowiązani są wszyscy pracownicy Przetwarzającego Dane oraz inne osoby mające dostęp do Danych Osobowych, w tym współpracownicy, osoby zatrudnione na umowę zlecenia lub umowę o dzieło.

#### **2. Stosowane zabezpieczenia**

- a) Wykorzystywane są indywidualne konta dostępowe do systemów przetwarzających Dane Osobowe zabezpieczone przy pomocy mechanizmów uwierzytelniania.
- b) Stosowane są szyfrowane połączenia (SSL) w dostępie do systemów przetwarzających Dane Osobowe.
- c) Stosowane są procedury nadawania, odbierania i kontroli posiadanych uprawnień i dostępu.
- d) Stosowana jest polityka silnych haseł, zmiany haseł i blokowania kont.
- e) Dyski w komputerach służących do przetwarzania Danych Osobowych są szyfrowane.
- f) Dostęp do systemu operacyjnego komputera, na którym przetwarzane są Dane Osobowe zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelniania.
- g) Stosowany jest wygaszacz ekranu i automatyczne blokowanie dostępu w przypadku nieaktywności na komputerze, na którym przetwarzane są Dane Osobowe.
- h) Stosowana jest polityka tworzenia kopii zapasowych.
- i) Stosowane są środki uniemożliwiające wykonywanie nieautoryzowanych kopii Danych Osobowych.
- j) Dokumenty i wydruki zawierające Dane Osobowe przechowywane są w pomieszczeniach zabezpieczonych fizycznie.
- k) Przeprowadzane są okresowe szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji

**Załącznik nr 2**  
**do Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych**

**Podprzetwarzający Dane**

L.p.	Nazwa	Adres	Miejsce przetwarzania	Cel powierzenia
1.	Amazon Web Services, Inc.	410 Terry Ave North Seattle, WA 98109-5210 USA	EOG (Irlandia)	Hosting
2.	HOSTERSI Sp. z o.o.	ul. Jankowicka 7, 44-200 Rybnik Polska	Rybnik, Polska	Administracja usługami hostingowymi
3.	Vercom S.A.	ul. Roosevelta 22 60-829 Poznań Polska	Poznań, Polska	Wysyłka wiadomości e-mail
4.	Nylas, Inc.	944 Market Street San Francisco, CA 94102	EOG (Irlandia)	Obsługa poczty e- mail